

Anexo 10

Critérios de conformidade EQAVET

Critérios de conformidade EQAVET

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3 Alinhamento Consolidado
C1. Planeamento	C1P1. Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis	Os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e/ou regionais para a EFP.	Os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e/ou regionais para a EFP.	Os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e/ou regionais para a EFP e estudos prospetivos disponíveis.
	C1P2. Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição.	Os <i>stakeholders</i> internos participam na definição dos objetivos estratégicos da instituição. Os <i>stakeholders</i> externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição.	Os <i>stakeholders</i> internos e externos participam na definição dos objetivos estratégicos da instituição.
	C1P3. Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização	No planeamento da oferta de EFP, são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas, parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização.	No planeamento da oferta de EFP, são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano), parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização.	No planeamento da oferta de EFP, são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização. No planeamento da oferta de EFP, são estabelecidas as metodologias de recolha e análise de dados e as metodologias de monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização.
	C1P4. Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição	As atividades planeadas estão parcialmente alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição.	As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição.	As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição.

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3 Alinhamento Consolidado
C2. Implementação	C2I1. Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)	As parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, sustentam fundamentalmente atividades regulares na gestão da EFP, tais como a divulgação da oferta formativa ou a formação em contexto de trabalho.	As parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, sustentam atividades regulares e respondem a questões críticas emergentes na gestão da oferta de EFP.	As parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, sustentam atividades regulares, respondem a questões críticas emergentes na gestão da oferta de EFP e viabilizam opções estratégicas da instituição.
	C2I2. Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia	Os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local, nacional ou transnacional que favorecem a sua aprendizagem e autonomia.	Os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local e nacional ou transnacional que favorecem a sua aprendizagem e autonomia.	Os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local, nacional e transnacional que favorecem a sua aprendizagem e autonomia.
	C2I3. Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição	Os profissionais frequentam formação não enquadrada num plano de formação disponibilizado pela instituição.	Os profissionais frequentam periodicamente formação, para aquisição e/ou reforço de competências, com base num plano de formação que tem em conta as suas necessidades e expectativas.	Os profissionais frequentam periodicamente formação, para aquisição e/ou reforço de competências, com base num plano de formação que tem em conta as suas necessidades e expectativas e que está alinhado com opções estratégicas da instituição.

Critérios de conformidade EQAVET

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3 Alinhamento Consolidado
C3. Avaliação	C3A1. Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP	A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados tem como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão e os indicadores EQAVET selecionados.	A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados tem como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, os indicadores EQAVET selecionados e outros em uso pelo operador.	A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados tem como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, os indicadores EQAVET selecionados e outros que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados.
	C3A2. Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP	A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos, permite identificar as melhorias consideradas necessárias.	A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias.	A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, feita com base na monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar atempadamente as melhorias consideradas necessárias.
	C3A3. Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados			Mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar, permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados.
	C3A4. Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Os <i>stakeholders</i> internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão da EFP.	Os <i>stakeholders</i> internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão da EFP. Os <i>stakeholders</i> externos são chamados a pronunciar-se sobre as melhorias consideradas necessárias na gestão da EFP.	Os <i>stakeholders</i> internos e externos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias consideradas necessárias na gestão da EFP.

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3. Alinhamento Consolidado
C4. Revisão	C4R1. Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas ou corretivas, face às práticas em uso.	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. O <i>feedback</i> sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos é tido em conta no processo de revisão.	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas assim como por medidas alternativas que configuram novas soluções, face às práticas em uso. O <i>feedback</i> sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em conta no processo de revisão.
	C4R2. Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados	As melhorias a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. As melhorias são introduzidas anualmente.	As melhorias a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso pelo operador e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. As melhorias são introduzidas anualmente.	As melhorias consensualizadas a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. As melhorias consensualizadas são introduzidas, mais do que uma vez por ano, em função dos resultados da monitorização intercalar.
	C4R3. Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão		Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional.	Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, mais do que uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional.

Critérios de conformidade EQAVET

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3. Alinhamento Consolidado
C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	<p>C5T1. Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua</p> <p>C5T2. Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição</p>	O diálogo com os <i>stakeholders</i> internos e externos, sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se apenas nos órgãos onde têm assento.	O diálogo com os <i>stakeholders</i> internos e externos, sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões ou outras sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento. É disponibilizada, na rede interna e no sítio <i>internet</i> , informação atualizada, uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	O diálogo com os <i>stakeholders</i> internos e externos, sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no decurso do ano no âmbito de reuniões ou outras sedes de diálogo, segundo agenda previamente concertada e divulgada, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento. É disponibilizada, na rede interna e no sítio <i>internet</i> , informação atualizada, mais do que uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos <i>stakeholders</i> internos e externos.

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3. Alinhamento Consolidado
C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	<p>C6T1. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP</p> <p>C6T2. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</p> <p>C6T3. Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</p>	O operador aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de EFP. O operador aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP anualmente, em função da duração própria das atividades envolvidas.	O operador aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de EFP, sendo que a revisão informa o planeamento do ciclo seguinte. O operador aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta de EFP, em função da duração própria das atividades envolvidas.	O operador aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de EFP, sendo que a revisão informa o planeamento do ciclo seguinte. O operador aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP é visível nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.